

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Tân Việt năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 981/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Hà về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã Tân Việt ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước xã Tân Việt năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện CCHC; nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, trang thông tin điện tử của UBND xã để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các ban ngành, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC các cấp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã năm 2024 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, hiệu quả, nâng cao chất lượng nội dung, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, cơ quan, đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại địa phương; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã Tân Việt.

2. Nội dung tuyên truyền

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 981/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Thanh Hà về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Thanh Hà năm 2024; Kế hoạch số 25 /KH- UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của UBND xã Tân Việt về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Tân Việt giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND xã về cải cách

hành chính nhà nước năm 2024.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo các cấp về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của từng lĩnh vực của địa phương. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của địa phương về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức qua Trang Thông tin điện tử UBND xã, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC ở Trung ương và địa phương; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới các cấp cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

3. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của địa phương, tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh xã, qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa UBND xã.

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài Phát thanh duy trì chuyên

mục cải cách hành chính để đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của địa phương cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tích cực tham gia cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu về cải cách hành chính trong cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp do tỉnh tổ chức năm 2024. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại địa phương.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Thực hiện nghiêm yết, đồng thời hướng dẫn các cán bộ, công chức chuyên môn, cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” và trên Trang Thông tin điện tử của xã; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật những quy định, TTHC mới được ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ để cung cấp cho các cán bộ, công chức.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2024.

- Là cơ quan thường trực giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính, chủ trì phối hợp với các cán bộ, công chức tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền; làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Tổ chức, triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cán bộ, công chức trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại UBND xã, đề kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin về tình hình cải cách hành chính. Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức

cơ bản do các cấp tổ chức nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức địa phương.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi về phòng Nội vụ huyện tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức có liên quan tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật;

- Công khai các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực mình phụ trách theo đúng quy định.

3. Công chức Văn hóa - Thông tin TDTT

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức có liên quan tuyên truyền các nội dung về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình cổ động, sân khấu hoá, các cuộc thi, giao lưu tuyên truyền trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức có liên quan tuyên truyền các nội dung về cải cách tài chính công;

- Bố trí kinh phí phục vụ tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

5. Đài truyền thanh xã

- Xây dựng Kế hoạch, chương trình tuyên truyền và nâng cao chất lượng tuyên truyền các chuyên mục, tin, bài về công tác CCHC hàng tuần, tháng, năm; xây dựng tin bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính; đồng thời cần xác định việc tuyên truyền về CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của địa phương.

Chủ động phối hợp với các cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể có liên quan để kịp thời cập nhật tin tức và tổng hợp, thống kê số liệu các chuyên mục, tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC hàng ngày đảm bảo thiết thực, hiệu quả trên Đài phát thanh xã.

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

6. Đề nghị MTTQ và các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành

chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Tân Việt, đề nghị các cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể phối hợp và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cán bộ, công chức;
- UBND các xã; thị trấn;
- Trang thông tin điện tử xã (để đăng tải);
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Hào

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Tân Việt)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/kết quả	Cán bộ, công chức chủ trì	Cán bộ, công chức phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ UBND xã	Các hình thức thích hợp	UBND xã,	Các cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên
2	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã	Niêm yết công khai TTHC và quy trình giải quyết	Bộ phận Một cửa UBND xã	Các cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên
3	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên đài truyền thanh xã	Các tin bài, chuyên mục	Đài truyền thanh	Các cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên
4	Đăng tải các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên Trang thông tin điện tử xã,	Các bài viết, chuyên mục	Văn phòng HĐND&UBND xã,	Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
5	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành	Kế hoạch; các hình thức thích hợp	Công chức Tư pháp	Các cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên
6	Tuyên truyền về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước	Kế hoạch, Công văn, các hình thức phù hợp	Công chức Văn hóa - Thông tin	Các cán bộ, công chức liên quan	Trong năm 2024
7	Duy trì chuyên trang “ Cải cách hành chính” trên trang thông tin điện tử của xã, đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết .	Điều tra XHH của UBND xã,	Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức liên quan	Quý IV/2024
8	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC	danh sách, Giấy mời	Văn Phòng đảng ủy Nội vụ	Các cán bộ, công chức liên quan	Trong năm 2024

